



**DACHCOM.DIGITAL AG**  
Communication LSA  
Kontaktstelle:  
T +41 71 886 45 85  
info@dachcom.ch

**RHEINECK**  
WINTERTHUR  
SCHAAN  
LINDAU  
MÜNCHEN

[www.dachcom.ch](http://www.dachcom.ch)

Als Teil der Unternehmensgruppe DACHCOM im Wirkungsradius D/A/CH ist DACHCOM.DIGITAL spezialisiert auf die Entwicklung webbasierter Informations- und Kommunikationslösungen und Applikationen für unsere Kunden.

Wir suchen in Rheineck/SG am Bodensee

# MEDIAMATIKER:IN

M/W/D

## 1ST LEVEL SUPPORT DIGITAL

### DEIN PROFIL

**Du bist eine Macherpersönlichkeit mit Leidenschaft für Digitale Projekte:**

- Abgeschlossene Lehre als Mediamatiker:in oder vergleichbare Ausbildung
- 1 bis 2 Jahre Erfahrung in ähnlicher Position mit direktem Kundenkontakt
- Gute Kommunikationsfähigkeiten extern mit Kunden und intern im Team
- Kenntnisse von CMS Systemen, Office und Design Tools
- Interesse an Web- und Digitaltechnologien
- Sicheres Auftreten, sprachgewandt in Deutsch (Englisch von Vorteil)
- Hohe Eigeninitiative, strukturiert und belastbar

### DEINE TÄTIGKEIT

**Du bist in unserem Customer Care Team integriert und übernimmst den 1st Level Support:**

- Du führst die Kundenanliegen oder Problemstellungen als 1st Level Support direkt selber aus
- Du gibst Problemstellungen in die Technik via Ticket weiter, wenn du diese nicht selber lösen kannst
- Du verstehst es, Probleme von Kunden aufzunehmen und mit unseren Fachspezialisten zu koordinieren
- Du unterstützest unsere Fachteams im Testing, im Content Management, im SLA-Management, im Projektmanagement und der Kundenadministration
- Du führst CMS-Anwenderschulungen mit Kunden durch

### WAS DICH ERWARTET

- Ein kreatives, agil-arbeitendes und motiviertes Team
- Ein breites Aufgabengebiet im Bereich Customer Care
- Die Möglichkeit, dein Wissen, deine Leidenschaft und deine Erfahrungen in einem professionellen Kundenservice einzubringen
- Entwicklungsmöglichkeiten in einer Unit von 25 Mitarbeitenden
- Ein sicherer Arbeitsplatz mit Homeoffice Möglichkeiten, inkl. modernem Technologiepaket



### INTERESSIERT?

- Einfach anrufen, nachfragen, Termin vereinbaren
- Wir freuen uns auf deine Bewerbungsunterlagen an [info@dachcom.ch](mailto:info@dachcom.ch)